

DESATERO

JAK CO NEJRYCHLEJI VYŘEŠIT POJISTNOU UDÁLOST



1 NĚCO SE STALO

Pokud jste někomu způsobili škodu, neplaťte ji bez porady s námi ani neuznávejte nárok poškozeného. Možná za škodu nenesete odpovědnost.

2 CO NEJDŘÍVE UDÁLOST NAHLASTE

Povede vás **formulář hlášení**. Požádejte poškozeného o písemné uplatnění nároku za škodu, ze které vás viní.

3 ŠKODA DOSTANE ČÍSLO

Zkontrolujeme si, zda od vás máme vše potřebné, a začneme událost řešit.

4 POKUD NÁM NĚCO BUDE CHYBĚT, DÁME VÁM VĚDĚT

Nejrychleji nám podklady můžete dodat tak, že je vložíte na našem webu v části **Stav škody**. Budete potřebovat jen číslo škody.

5 DODÁNÍ PODKLADŮ

Pokud některé podklady ještě nemáte, můžete nám je dodat i postupně. Důležité je ani v této době neuznat odpovědnost nebo nepřistoupit k mimosoudnímu vyrovnání.

6 ŠETŘENÍ UDÁLOSTI

Průběh škody můžete pohodlně sledovat také ve **Stavu škody**. Ptejte se nás, pokud je něco nejasné. Stav škody můžete využít také k dotazům přímo na likvidátora vaší události.

7 VYŘEŠILI JSME VAŠI UDÁLOST

Pokud máme vše potřebné, událost řešíme během několika dnů. O výsledku vás budeme informovat.

8 VYPLATÍME PLNĚNÍ

Plnění, na které máte nárok, pošleme přímo poškozenému nebo přijde na váš účet, pokud se škoda stala vám.

9 ŠKODU NEMŮŽEME PROPLATIT

Někdy se pojištění na událost nevztahuje nebo není prokázána vaše odpovědnost za škodu. Vše vám v takovém případě vysvětlíme v dopise o závěrech šetření.

10 NEJSTE SPOKOJENÍ?

Pokud se zamítnutím nesouhlasíte, můžete nás požádat o přešetření. Je možné, že budeme potřebovat dodatečné informace nebo další podklady.